

海外保険をご利用の患者様へ（外来用）

● **海外旅行保険**：医療費は受診当日、会計窓口にて全額お支払いください。

患者様より保険会社へ直接ご請求をお願い致します。当院からの直接請求サービスは沖縄在住者のみ対象となります。

● **口腔外科**を受診される患者様へ：当院から海外保険へ医療費直接請求は行っておりません。 医療費は受診当日、会計窓口にて全額お支払い下さい。

診療明細書（日本語）の発行は職員までお申し出下さい。

● **TRICARE（トライケア）**：

※PRIME（プライム・現役軍人とその家族）：当院連携と海軍病院、またはトライケアで受入れ調整 → 承認書が当院へ送付され予約確定 → 受診可。承認書があれば当院から直接トライケアへ請求致します。海軍病院の調整なく、トライケア承認書なしに直接来院される場合は全額窓口でのお支払いになり、トライケアからの還付も受けられないことをご理解の上、受診ください。

※SELECT（セレクト）：軍属（リザーブ含む米軍の公務員的な位置の方、退役軍人、民間人）

医療費は受診当日、会計窓口にて全額お支払いください。患者様よりトライケアへご請求お願い致します。診療明細書（日本語）の発行は職員までお申し出ください。

● **その他海外保険会社**：

直接請求をご希望の際は、事前に保険会社へ支払い保証書の発行手続きを行う、もしくは国際医療支援部までご連絡ください。

直接請求可能；外来、入院、健診センター

- AETN エトナ：NAP, EURO-CENTER, and/or AETNA International
- Cigna シグナ
- GeoBlue ジオブルー



※下記の保険会社の場合、外来受診の医療費は全額窓口にてお支払いください；

入院、健診センターのご利用で直接請求可能です。

- AETNA：AFSPA (American Foreign Service Protective Association)
- BCBS FEP members：



※その他海外保険会社の直接請求は行っておりません。ご了承くださいませ。

海外保険をご利用の患者様へ（外来用）

注意事項がございます。次ページの※をお読み下さい。

- ※ 当院から直接請求をご希望の方は、ご自身にて保険会社へ支払保証書の発行手続きを行う、もしくは事前に当院の**国際医療支援部（IMSD）**に発行依頼のご連絡をお願いします。下記連絡先をご覧ください。
- ※ 受診毎に支払保証書の発行が必要です。
- ※ 保険会社より支払い保証書の発行は3-4営業日かかる場合があります。
- ※ ご自身にて支払保証書を発行された場合、事前に下記メールアドレスへお送りいただくか、来院日当日必ずご持参ください。
- ※ 救急受診など予期せぬ来院や、当院へ事前連絡が無い場合は、ご自身にてお支払い頂きますようお願い申し上げます。
- ※ 支払保証書無しで受診される場合、当院取り扱いのある保険会社へ加入されていても受診当日会計窓口にて全額自己負担になります。
- ※ 直接請求に関する問い合わせは、国際医療支援部宛て下記業務時間内のみの対応となります。
- ※ 受診される診療科・診療時間を必ずご確認ください（ホームページにて毎週月曜更新）。支払保証書をお持ちでも、休診等で受診が出来ない場合がございます。事前にお問合せ下さい。
- ※ 免責/自己負担額については保険会社へ事前にご確認ください。
- ※ 過去へ遡っての支払保証書は発行されません。受診前までに必ず依頼してください。
- ※ 海外保険請求は日本語の文書や領収書・診療明細書で可能です。
- ※ 診療明細書はご依頼があれば発行致します。職員へお知らせ下さい。
- ※ 領収書の再発行は料金が発生します。大事に保管してください。

連絡先：国際医療支援部（International Medical Support Department）

Email：cthimsd@cyutoku.or.jp Phone：098-932-1110

英語対応可能：9時～16時30分（月曜日～金曜日）、9時～12時（土曜日）

休日：土曜午後、日曜、祝祭日