

医療安全に関する相談窓口

medical safety consultation counter

患者相談窓口のご案内 patient consultation counter

当院では、患者様と医療者側の信頼関係のもとに、より良い医療が実施される事を念頭に入れて医療を行っています。

その一環として、患者様やそのご家族の**医療に対するさまざまな心配事・苦情・相談**に迅速に対応し、医療の情報提供や助言などを通じて信頼関係を築いていく窓口として『**患者相談窓口**』を設置しております。

相談内容

- ① 病気に対する不安のご相談
- ② 受診・診療のご相談
- ③ セカンドオピニオンについて
- ④ 研修医に対するご意見
- ⑤ 特定行為に係る看護師の研修制度に関するご相談
- ⑥ 医療安全に関するご意見・ご相談
- ⑦ 新しい治療などに関する問い合わせ
- ⑧ 医療上生じた社会生活上の諸問題
- ⑨ 虐待に関するご相談
- ⑩ 職員とのトラブル・苦情相談
- ⑪ 接遇に関する苦情
- ⑫ 診療録等記録開示相談
- ⑬ 施設環境に関するご相談
- ⑭ 検査に関するご相談
- ⑮ 医療費に関するご相談
- ⑯ その他



【相談窓口場所】 1階コンビニ斜め向い

【患者様相談責任者】 兼謝名 健（事務）

【相談担当者】 古波津 正（事務）

【受付時間】 月～金曜日 8時30分～19時まで
土曜日 8時30分～12時まで

※日曜祝祭日及び上記以外の時間帯の相談につきましては、2階医事課にてお尋ね下さい。

※内容によっては当日中に回答できず、後日御返答させていただく場合がございます。